

**RESULTADOS PMG 2017**  
**OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS**  
**(ODEPA)**

**RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE GESTIÓN**  
**Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) Año 2017**

**a) Productos Estratégico**

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017	Razón de Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de boletines de Vino, Fruta fresca, Cereales, Empleo y Sector lácteo, publicados en página web de Odepa en el año t	(Número de boletines de Vino, Fruta fresca, Cereales, Empleo y Sector lácteo, publicados en página web de Odepa en el año t/Número de boletines de Vino, Fruta fresca, Cereales, Empleo y Sector lácteo, programados para publicación en página web de Odepa en el año t)*100	%	<b>98,15%</b>	53	54	<b>100,00%</b>	54	54	<p>1. Dado que las fuentes de información de los boletines son principalmente externas (INE, BANCO CENTRAL, FAO, SEREMIS, ADUANA, INDUSTRIALES, PRODUCTORES, etc.), es posible un rezago en la fecha de publicación de algún boletín, pudiendo presentarse la publicación de dos (2) boletines, de un mismo rubro, en un mismo mes (uno al inicio y otro al final del mes), del mismo modo; es posible que el boletín del mes de diciembre sea publicado a inicios del mes de enero del año siguiente. Por este motivo la meta no puede ser el 100% de los boletines en el año.</p> <p>2. Dada la naturaleza de la información de los boletines y la particularidad de cada rubro, no es posible estandarizar el tipo de contenido y la periodicidad de la información que contiene, ya que la información está sujeta a estacionalidades, temporalidades, información nacional/internacional, etc.</p> <p>3. El medio de verificación será la publicación en la página web de Odepa.</p> <p>4. Se publican seis (6) boletines de empleo en el año.</p> <p>5. Cuando el indicador se refiere al boletín de Sector Lácteo, debe entenderse que éste corresponde al Boletín del sector lácteo: estadísticas de comercio exterior.</p> <p>6. Los boletines de fruta fresca se publican en forma mensual, es decir, uno (1) al mes.</p>	No aplica
2	Porcentaje de estudios publicados y difundidos a los gremios pertinentes, en el año t respecto del total de estudios aprobados durante el año t	(Número de estudios difundidos y publicados en el año t/Total de estudios aprobados durante el año t)*100	%	<b>100%</b>	3	3	<b>100,00%</b>	3	3	<p>Los estudios corresponden a temas propios del rubro silvoagropecuario, que consideran temas que no son abordados directamente por ODEPA, ya que requieren una alta especificación de sus contenidos y la aplicación de distintas metodologías, tales como encuestas, estudios de mercado, simulación de modelos estadísticos, entre otros. Estos estudios son publicados en la página web <a href="http://www.odepa.gob.cl">www.odepa.gob.cl</a> y difundidos a gremios, agrupaciones de agricultores, asociaciones, empresas privadas, o cualquier entidad (pública o privada) involucrados con el tema específico de la actividad agrícola del estudio. La difusión considera el envío de una carta, firmada por el/la Director/a Nacional, adjuntando el informe final del estudio e informando su disponibilidad en la página web.</p>	No aplica
3	Porcentaje de Infoagrimundos publicados en la página web de Agrimundo en el año t	(Número de Infoagrimundos publicados en la página web de Agrimundo en el año t/Número de Infoagrimundos programados para publicación en la página web de Agrimundo en el año t)*100	%	<b>93,06%</b>	201	216	<b>93,06%</b>	201	216	<p>1. Los Infoagrimundos son noticias internacionales del sector agroalimentario publicados en la página web de Agrimundo, que incluyen un análisis o comentario del equipo de Agrimundo.</p> <p>2. El medio de verificación será la publicación de los Infoagrimundos.</p>	No aplica

**RESULTADOS PMG 2017**  
**OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS**  
**(ODEPA)**

<b>a) Productos Estratégico</b>											
Nº	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017	Razón de Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
4	Porcentaje de usuarios/as de la Alta Dirección que declara satisfacción con la asesoría entregada por ODEPA en el año t respecto al total de usuarios/as de Alta Dirección que responden la consulta en el año t	(Número de usuario/as de Alta Dirección que declara satisfacción con la asesoría entregada por ODEPA en el año t/Número de usuario/as totales de Alta Dirección que responden la consulta en año t)*100	%	<b>91,11%</b>	82	90	<b>89,86%</b>	62	69	Se entiende como Alta Dirección, para el proceso de la realización de la evaluación de satisfacción, a los distintos agentes públicos y/o privados que se relacionan directamente con ODEPA, recibiendo información de ésta, y que ocupan cargos de jerarquía que les permite tomar decisiones en el sector silvoagropecuario. Para los efectos de la medición del indicador, en el caso de los funcionarios públicos se entiende como alta dirección los Ministros, Directores de Servicios, Subdirectores, Jefes de Gabinete, Asesores, Seremis, Jefes de División y Jefes de departamento y/o unidades del área institucional y Jefes de área, considerando niveles centrales como regionales. Considerando esta definición, se tomará la evaluación de satisfacción a aquellos funcionarios que se relacionan directa y periódicamente con ODEPA, a través de la información que esta entrega a los distintos agentes públicos. Para los efectos de la medición del indicador, para las instituciones privadas se considera como alta dirección al directorio, presidente y gerente general de la empresa, para el caso de las asociaciones gremiales se considerará a los integrantes del Directorio, Presidente, Gerente General y Secretario. Siendo considerados para efecto de esta evaluación de satisfacción aquellas personas que cumplen con el criterio mencionado como alta dirección y que se relacionan directa y periódicamente con ODEPA, a través de la información que esta institución entrega a los distintos agentes privados. Además, se entiende por asesoría, la elaboración de informes, grupos de trabajo sectorial, entrega de información relevante u otros. Una vez aplicada la encuesta y con los resultados finales se adjuntará al informe de satisfacción, el listado completo de los cargos e instituciones de los usuarios que respondieron la encuesta, identificando el cargo que lo acredita como Alta Dirección de acuerdo a lo indicado. Para la medición de satisfacción se utilizará una escala Likert de cinco categorías. De esta forma los encuestado/as podrán responder que están: Muy insatisfecho/a, Insatisfecho/a, Indiferente, Satisfecho/a o Muy Satisfecho/a. Para efectos de la medición del indicador, se entenderá usuario/as satisfechos al porcentaje construido a partir de la suma de los porcentajes de encuestados que están Muy Satisfecho/a + Satisfecho/a".	No aplica

**Nota 1:** El Decreto 290 de 25 de agosto de 2016, que aprueba el Programa Marco del PMG 2017, en su página 4 señala que el resultado del indicador se entenderá cumplido si es de al menos un 95%. Dado lo expuesto, el indicador está cumplido, por lo que no se completa la sección "Razones de Incumplimiento Metas".

**RESULTADOS PMG 2017**  
**OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS**  
**(ODEPA)**

**RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE GESTIÓN**  
**Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) Año 2017**

**b) Indicadores Transversales**

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (si corresponde)	Razón de Incumplimiento 2017
				Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador		
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el año t/ Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t	kwh/m2	No compromete meta			<b>104,56</b>	234850,41	2246,00	No aplica	No aplica
2	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	%	No compromete meta			<b>100%</b>	3	3	No aplica	No aplica
3	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría pendientes de implementar al año t, que se encuentran implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1 pendientes de implementar en año t) * 100	%	No compromete meta			<b>5%</b>	1	21	No aplica	No aplica
4	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información al año t/N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	%	No compromete meta			<b>7%</b>	8	114	No aplica	No aplica
5	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	(N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	%	No compromete meta			<b>12,50%</b>	4	32	No aplica	No aplica
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(N° de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	%	No compromete meta			<b>100%</b>	4	4	No aplica	No aplica
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. (Ver Nota 2)	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	%	<b>96%</b>	104	108	<b>100%</b>	117	117	No aplica	No aplica
8	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(N° de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	%	No compromete meta			<b>1,83%</b>	2	109,25	No aplica	No aplica

**Nota 2:** El indicador transversal denominado "Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t", fue comprometido voluntariamente por Odepa para ser medido respecto de una meta establecida, por lo que este indicador forma parte del Objetivo de Gestión N°3.