



Oficina de Estudios y Políticas Agrarias ODEPA

Consulta Pública 2014

Santiago, Diciembre 2014

Tabla de Contenidos

1.	Introducción.....	2
2.	Metodología	2
3.	Consulta 2014	3
4.	Caracterización de los usuarios/as que responden la consulta 2014	4
5.	Resultados de la Consulta	7
6.	Comentarios recepcionados para artículos	9
7.	Comentarios recepcionados para boletines.....	10

1. INTRODUCCIÓN

Odepa, por segundo año consecutivo realiza su consulta pública, entendiendo esta consulta como un espacio en donde usuarios/as de los servicios de información y/o productos institucionales, manifiestan su opinión y expresan sus comentarios.

Objetivos:

- Establecer el nivel de satisfacción de los usuarios frente a dos publicaciones editadas por Odepa: Boletines y artículos.
- Capturar los comentarios y sugerencias de nuestros clientes/usuarios frente a estas publicaciones e incorporarlas cuando sea pertinente en nuestro proceso de mejora continua.

2. METODOLOGÍA

A.- Grupo Objetivo:

Clientes/usuarios de los servicios de información y /o productos institucionales.

B.- Tipo de encuesta y técnica de recolección de Datos

Encuesta cuantitativa, sobre la bases de un cuestionario semi-estructurado que contemplo dos preguntas cerradas, incorporando la posibilidad de poder comentar. En cada una de ellas.

C.- Cronograma

La Encuesta Pública 2014 de Odepa, se desarrolló de acuerdo al siguiente cronograma:

Publicación y difusión en nuestro sitio web, de Banner de Consulta Pública 2014, con el propósito de informar a la ciudadanía la realización de la encuesta, las fechas e hitos del proceso:

- 1.- Desarrollo de la Consulta Ciudadana: 10 al 14 de noviembre
- 2.- Realización de la Consulta Ciudadana: 15 de noviembre al 29 de noviembre
- 3.- Publicación de resultados: 20 de diciembre

3. CONSULTA 2014

Preguntas:

1. ¿Los artículos publicados por Odepa en su sitio web, satisfacen sus necesidades de información?

Si..... No.....

Comente:

2.- ¿Los boletines publicados por Odepa en su sitio web, satisfacen sus necesidades de información?

Si..... No.....

Comente:

4. CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS/AS QUE RESPONDEN LA CONSULTA 2014

A.- Este año, contestaron 81 usuarios/as la consulta, de los cuales 60 corresponden a sexo masculino, lo que representa 74 % y 21 a mujeres, lo que representa 26 % del total de la muestra.

Gráfico: N° 1



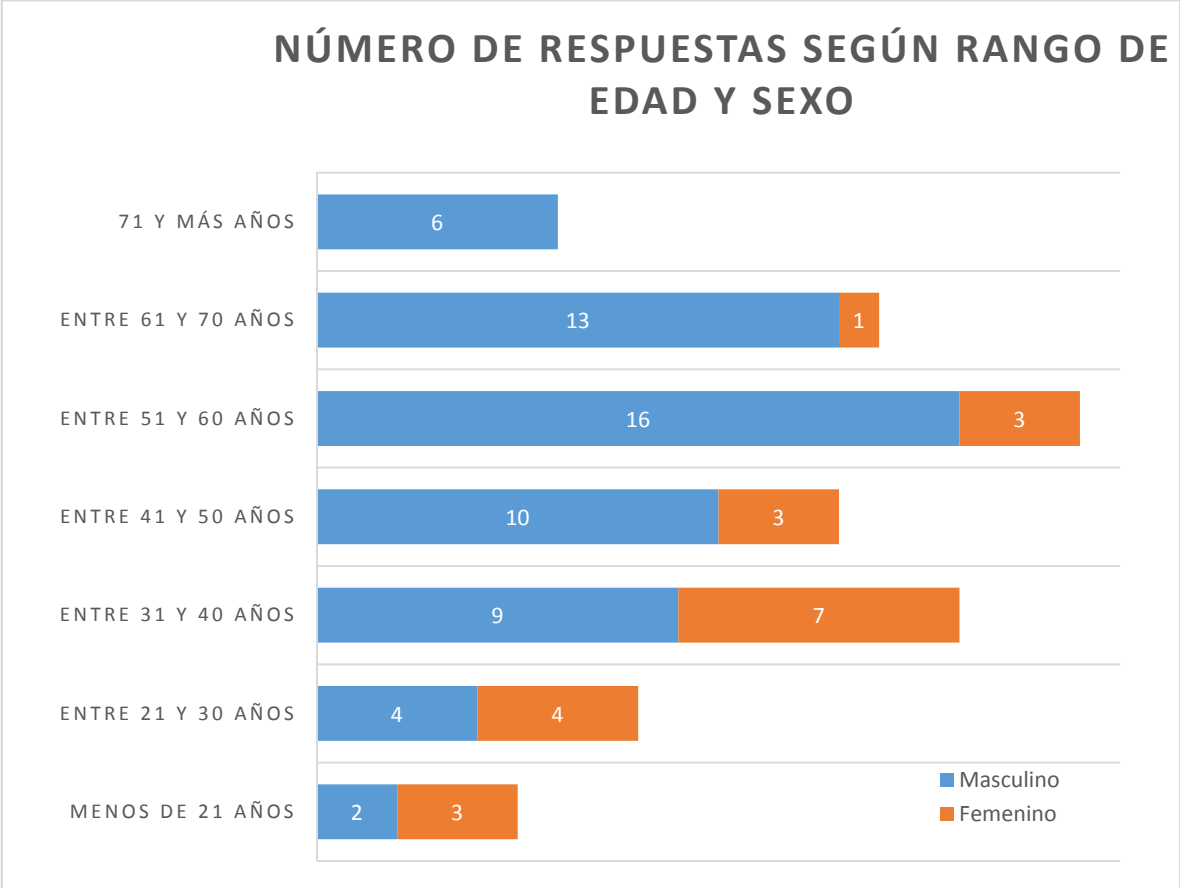
Fuente: Odepa.

B.- En relación con los grupos etarios, el grupo preponderante corresponde al comprendido entre los 51 y 60 años con un 23 %, seguido por el de 31 y 40 años con un 20 %, y en tercer lugar el segmento de 61 y 70 años con un 17 %.

C.- El grupo etario femenino con mayor representación corresponde al comprendido entre 31 y 40 años con un 9 % de la muestra total.

D.- El grupo etario con mayor representación masculina corresponde al comprendido entre 51 y 60 años con un 19.5 % de la muestra total.

Grafico N° 2

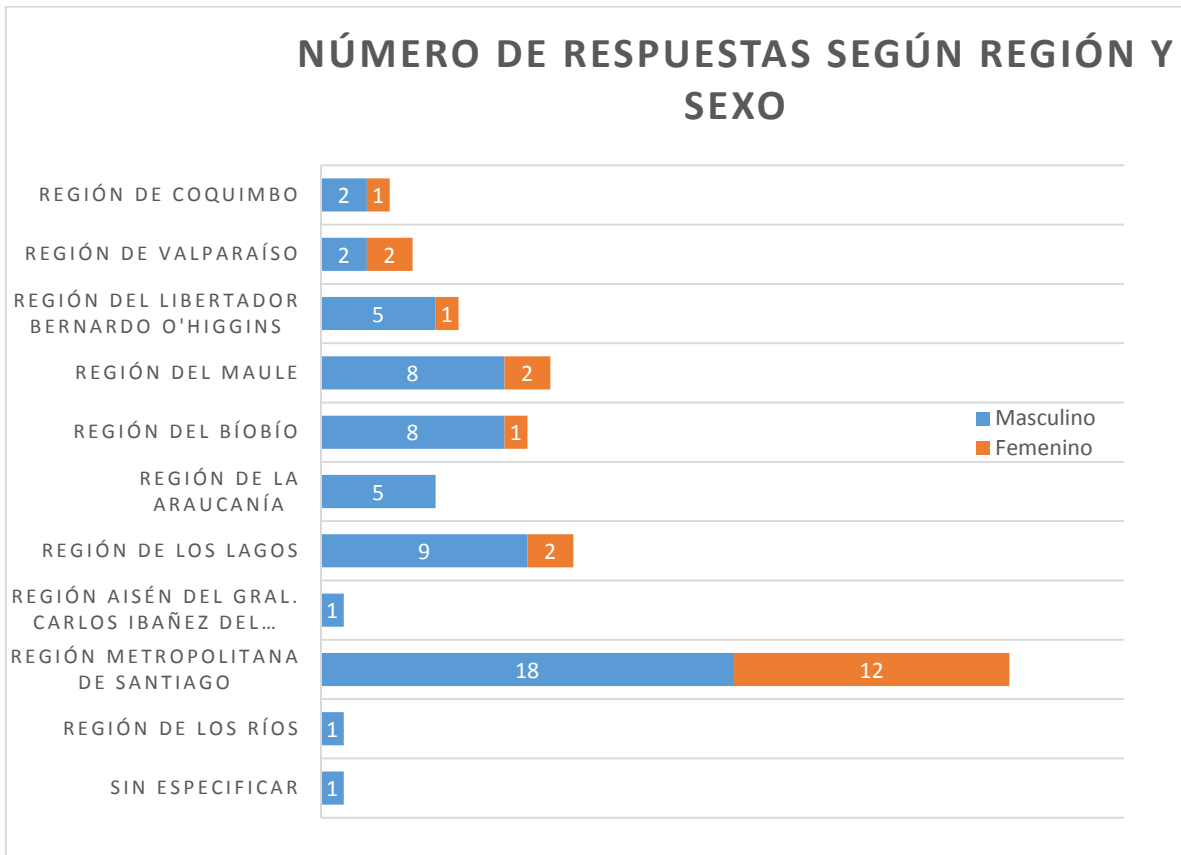


Fuente: Odepa.

F.- La región que mayor representatividad de respuestas a la consulta corresponde a la Región Metropolitana con un 37 % del total de la muestra, donde 21 22 % correspondiendo a hombre y el 15 % a mujeres.

G.- La menor tasa de respuesta corresponde a las regiones de Los Ríos y Región de Aisén del General Carlos Ibáñez del Campo con un 1 % respectivamente de la muestra.

Grafico N° 3

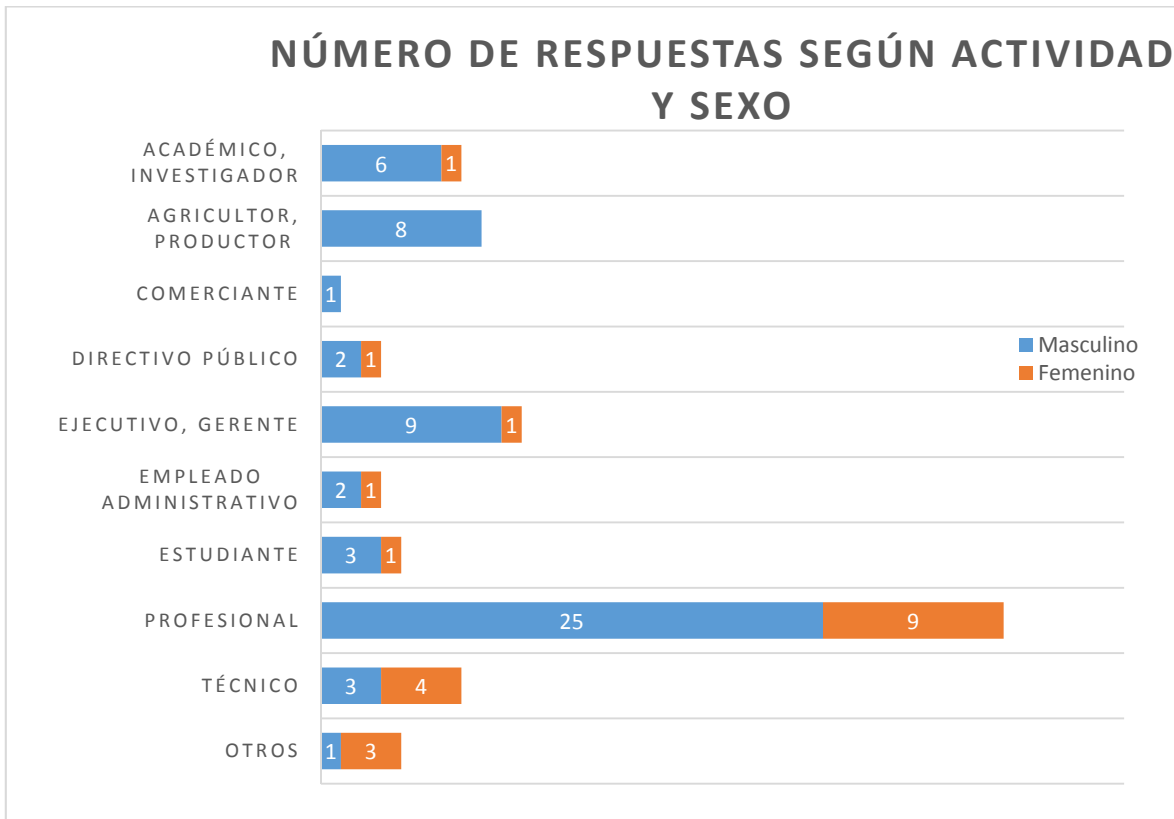


Fuente: Odepa.

H.- La mayor tasa de respuesta corresponde a profesionales. Quienes representan el 42% de la muestra, de los cuales el 25 son hombre con un 74 % y 9 son mujeres con un 26 %.

Lo siguen la categoría ejecutivo/gerente con un 12 % del total de la muestra, donde el 90 % son hombres y el 10 % son mujeres.

Grafico N° 4



Fuente: Odepa.

5. RESULTADOS DE LA CONSULTA

De los 81 usuarios que contestaron la consulta, los resultados son los que se indican:

A.- Resultado Pregunta 1:

¿Los artículos publicados por Odepa en su sitio web, satisfacen sus necesidades de información?

Si..... No.....

Número de respuestas: 30 respuestas

- Satisfacen sus necesidades de información: 26 respuestas: lo que representa el 87 % de la muestra.
- No Satisfacen sus necesidades de información: 4 respuestas, con un 13 % de representatividad.

B.- Resultado Pregunta 2.-

¿Los boletines publicados por Odepa en su sitio web, satisfacen sus necesidades de información?

Si..... No.....

Número de respuestas: 29 respuestas

- Satisfacen sus necesidades de información: 27 respuestas: lo que representa el 93 % de la muestra.
- No Satisfacen sus necesidades de información: 2 respuestas, con un 7 % de representatividad.

6. COMENTARIOS RECEPCIONADOS PARA ARTÍCULOS

COMENTARIOS SOBRE ARTICULOS
En ocasiones algunos textos, contienen información de mercado antigua, o que al momento de la publicación ya nos esta vigente. Se entiende que ello no es un tema simple, no obstante, ello puede dejar entre los entendidos, la sensación de descalificación de un esfuerzo grande.
que artículos?
Siempre es importante estar informado y Odepa hace muy bien su trabajo llegando a toda clase de personas.
son de gran utilidad en el desarrollo de mi asistencia técnica.
Responden a mi interés y contienen información actualizada.
Es información completa y confiable
Si y No. Me encantaría ver mas artículos relacionados a producción y comercialización la agricultura familiar campesina, Siento que la información de los artículos publicados por ODEPA apunta a satisfacer el interés del mediano y gran productor pero faltaría investigar y difundir información de las Mipimes agrícolas
Ojala se adelantaran a los sucesos en agricultura o alguna opinión
La información nos permite conocer más el mundo del agro, puesto que el nuestro trabajo es entre cuatro paredes.
lo cierto es que en lo personal si me son útiles, pero para transmitirles a nuestros pequeños agricultores no .
Ayuda a comprender las necesidades y preocupación de los agricultores.
son completos, importantes, entregan buena base de información
Siempre recurro a ellos
Habitualmente sirven de apoyo.
Me permite mantenerme al día en la situación nacional agrícola y en especial la fitosanitaria.
Además de los publicados, solicitaría información local, provincial, regional.
Especialmente los últimos referidos a mano de obra, participación de hombres y mujeres en la actividad productiva en región de Valparaíso y Metropolitana. Espero que se publiquen más artículos del tema en las demás regiones. tomando en cuenta la participación por sexo y más información sobre la calidad de los empleos del sector.
Ampliamente.
En gran parte, faltaría un poco de destacar las consecuencias económicas
son excelentes
es muy bueno estar al día con lo que pasa en el resto del país. sobre todo si se trata de precios, así se pude negociar frente a los intermediarios.
Bien elaborados críticos buena información
si son bastantes concisos
Muchos de los artículos publicados por ODEPA, sirven para investigación y uso profesional, pero les solicito lleguen sólo una vez a la semana, a modo de resumen y que ahí se pueda seleccionar para ver más detalles del artículo que se desea profundizar.
Los artículos son de interés al considerar una amplia gama de rubros o productos e incorporar a las principales variables que inciden en su evolución, No obstante, una sugerencia es que estos podrían a mi juicio ser mas interesantes en la medida que también pudieran incorporar antecedentes estadísticos (pudiera ser a través de índices) respecto de la evolución de los principales ítems que conforman sus costos operacionales, de manera que el lector pueda hacerse una idea rápida acerca de la evolución de la rentabilidad.
Buenos son claros y precisos
son muy actualizados y contingentes
son muy completos en su contenidos
cumplen su objetivo ... bueno sería una revista electrónica mensual, con comentarios por rubro de expertos ...
Son de mucha utilidad ya que me tienen informada de todo a mi correo ya que así puedo verlos de forma mas rápida

7. COMENTARIOS RECEPCIONADOS PARA BOLETINES

COMENTARIOS SOBRE BOLETINES
Muy buenos
que boletines?
Son muy interesantes y satisfacen las necesidades
es una buena herramienta y son de gran utilidad en el desarrollo de mi asistencia técnica.
Son muy completos y oportunos en la información.
Si. Se refieren a distintos rubros de producción y con cifras relevantes. Es un material clave para mi labor.
Si y No, por lo mismo señalado mas arriba. (Me encantaría ver mas artículos relacionados a producción y comercialización la agricultura familiar campesina, Siento que la información de los artículos publicados por ODEPA apunta a satisfacer el interés del mediano y gran productor pero faltaría investigar y difundir información de las Mipimes agrícolas)
La información nos permite actualizar la gestión efectuada para el mundo el agro.
lo cierto es que en lo personal si me son útiles, pero para transmitirles a nuestros pequeños agricultores no .
Lo ideal sería contar con información más desagregada a nivel regional, referente a empresas y agroindustrias, contratación siembras y volumen de proceso.
Las persona están mas al día en cuestión de materia prima.
ayudan a mantenerse informado de la realidad de distintos rubros en que uno interviene
Los consulto regularmente
Habitualmente sirven de apoyo.
Muy valiosos para actualizarme en las áreas de mi interés, como Ingeniero agrónomo y entomólogo, diversos cultivos, frutales y hortalizas.
Además de los publicados, solicitaría información local, provincial, regional.
Pero... hace falta más información sobre producción orgánica y producción limpia. Faltan estudios prospectivos y sistémicos sobre actividades de estas producciones hacia 2020 y 2030.
Son muy completos.
Son buenos, lo ideal es relacionarlos con la cadena de procesos
muchas gracias por todo.
Sería bueno que los boletines también se aterrizaran con datos del ámbito provincial y comunal.
Todo me parece muy bien es una información muy útil
aportan para aportar a otros
Permiten consolidar en un sólo documento distinta información. Especial aporte, es entregar estadísticas de comercio exterior; ya que para el usuario construir esta información es muy engorroso de hacerlo para una gran mayoría de productos. ODEPA podría elaborar un compendio anual especificando ordenadamente por producto, todas las partidas arancelarias que agrega para determinar el comex en cada uno de ellos. Así el usuario, podría construir en tiempo real la estadística de comercio exterior de algún producto o conjunto de productos en particular.
aunque deberían ser mas específicos
mismo anterior
a veces falta opinión técnica, aparte de lo económica...gracias
Son de gran utilidad ya que puedo bajarlos a mi computador personal y así tengo la información respaldada cada vez que la necesite
En especial los boletines, son de gran utilidad

- En rojo se indican los comentarios negativos frente a boletines y artículos recepcionados.